

**Zpracovala:** Mgr. Hana  
Macháčková, vrchní sestra

**Schválila:** Jitka Křenková, ředitelka zařízení

**Datum vydání:** 1. 3. 2017

## **Preambule**

Dům pro seniory a zdravotně postižené Péče Těně je soukromé zařízení, které poskytuje profesionální sociální služby. Základním posláním Péče Těně je poskytovat pobytové služby (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby) osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a chronického duševního onemocnění či poruchy paměťových funkcí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Pracovník Péče Těně (dále jen pracovník) dbá na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v důležitých dokumentech pro samotnou praxi sociálních služeb, a to především Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod, zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

Etický kodex je základním dokumentem principu morálky a chování zaměstnanců a navazuje tak na platné právní předpisy.

**Odpovědnost za uplatňování etického kodexu mají všichni zaměstnanci  
Péče Těně**



### **Etické zásady**

- Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Respektujeme právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob a míra seberealizace nenarušovala řád zařízení.
- Pomáháme klientům služby svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů klientů služby se společností a jejich následků.
- Dáváme v rámci svého pracovního poměru v Péče Těně přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Službu poskytujeme na nejvyšší možné odborné úrovni.
- Zachováváme mlčenlivost o všech věcech, které se při své činnosti (poskytování sociální služby) dozvíme. Zejména pak osobní a citlivé údaje klientů služeb, mimo případů, kdy charakter sdělení ukládá ze zákona povinnost tuto skutečnost ohlásit.
- V ostatních záležitostech postupujeme dle platných právních předpisů.

### **Pravidla etického chování pracovníka Péče Těně**

#### **Ve vztahu ke klientovi Péče Těně**

- Pracovník podporuje klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů.

- Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.
- Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití.
- V případech, kde je to v souladu s platnými právními předpisy, umožňuje účastníkům řízení nahlížet do spisů, které se řízení týkají.
- Pracovník podporuje klienta služby při využívání všech služeb a dávek sociálního zabezpečení, na které mají nárok, a to nejen od instituce, ve které jsou zaměstnání, ale i ostatních příslušných zdrojů. Poučí klienta služby o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Podporuje klienta služby při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.
- Pracovník podporuje klienta služby při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.
- Pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník jedná s klienty, kteří využívají jejich služby s účastí, empatií a péčí.
- Pracovník nezanáší do profesionálního vztahu s klientem služby své osobní problémy a nesdílí s nimi své soukromí. Snaží se vyvarovat citové závislosti ke klientovi služby a vůči klientům služby nepřipouští žádné intimnosti.
- Pracovník nikdy nedává ani nepůjčuje klientovi peníze (ani služební, ani soukromé), ani se pro půjčky klienta služby nestává ručitelem.
- Pracovník vede klienta k vědomí odpovědnosti za sebe samého. Zároveň se k němu chová uctivě a svým jednáním nesnižuje jeho důstojnost nebo jeho postavení ve společnosti.

### **Ve vztahu k zaměstnavateli Péče Těně**

- Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli. V pracovní době se věnuje výlučně plnění pracovních úkolů v souladu s náplní práce a dalšími vnitřními předpisy.

- Pracovník pečuje o svěřené věci, aby nedošlo k jejich poškození nebo ztrátě. V případě, že se dozví o ztrátě nebo újmě na těchto věcech, neprodleně tuto skutečnost ohlásí svému nadřízenému.
- V Péče Těně pracovník spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní pracovníkům v ní zaměstnaným přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu a dalších vnitřních předpisů Péče Těně .
- Pracovník respektuje a dodržuje pravidla a postupy, které jsou součástí vnitřních dokumentů Péče Těně a dále dodržuje pravidla vycházející z pravidel slušného chování a obecných morálních norem.
- Pracovník reprezentuje zaměstnavatele svým zevnějškem, vystupováním a postojem ke klientům. V mimopracovní době vystupuje tak, aby nesnižoval důvěru zaměstnavatele v očích veřejnosti.

#### **Ve vztahu ke kolegům Péče Těně**

- Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované sociální služby.
- Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.
- Pracovník nesmí podceňovat a znevažovat profesionální dovednosti a znalosti jiných odborných pracovníků, natož používat ponižujících výrazů o jejich osobách, komentovat nevhodným způsobem činnost ostatních pracovníků, či jiných odborných pracovníků zejména v přítomnosti klientů, jejich rodinných příslušníků či jiných, jim blízkých osob.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné, společensky korektní chování spolu s kritickou náročností, respektováním kompetencí, a s přiznáním práva na odlišný názor.

#### **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

- Pracovník se neustále snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.

- Pracovník dbá o to, aby práci prováděl odborně a snaží se o to, aby sociální služba byla poskytována v souladu se základními zásadami zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2) a standardy kvality sociálních služeb (viz vyhláška č. 505/2006 Sb.). Zároveň je povinen se v rámci svých pracovních povinností řídit příslušnými legislativními normami ČR.
- Pro svůj odborný růst využívá pracovník znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků.
- Pracovník je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

#### **Postup při řešení etických problémů**

- Závažné etické problémy budou probírány a řešeny s ostatními pracovníky služby.
- Pracovník má možnost: diskutovat, zvažovat a analyzovat tyto problémy ve spolupráci s kolegy a dalšími odborníky, event. i za účasti stran, kterých se týkají.