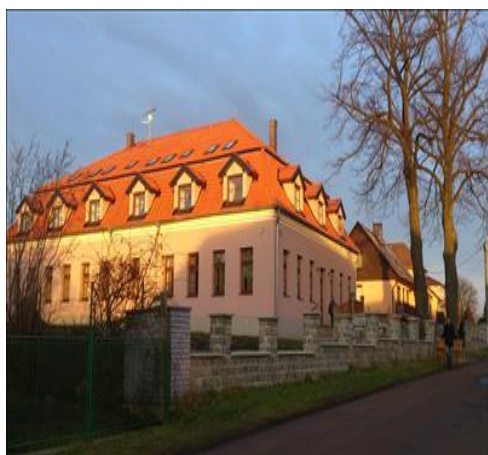


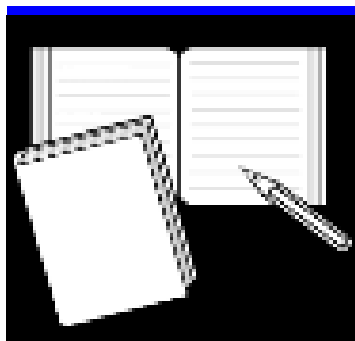
PRAVIDLA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Každý uživatel Domu seniorů a zdravotně postižených Péče Těně, jeho blízký, příbuzný, opatrovník i veřejnost mohou podávat připomínky nebo stížnosti na poskytování služeb.



Stížnost můžete podat:

PÍSEMNĚ



ÚSTNĚ



MAILEM



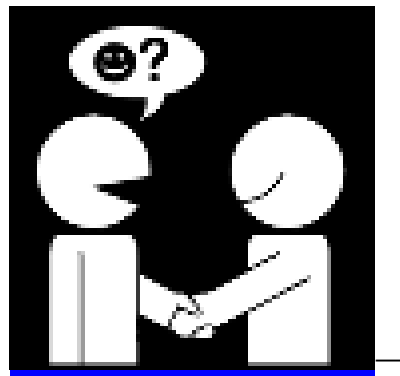
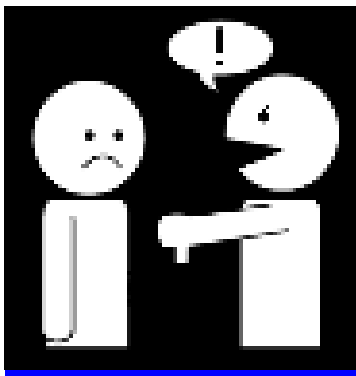
info@pecetene.cz

TELEFONEM

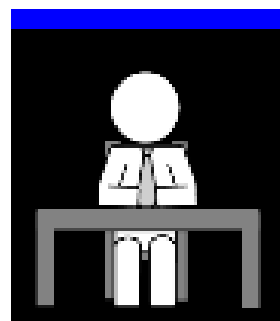
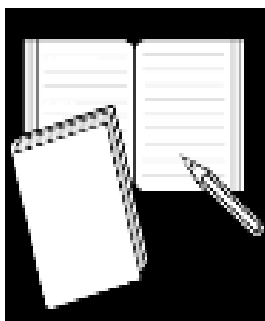


+420 604846424

Připomínku nebo drobnější stížnost můžete vyřešit na místě s pracovníkem ve službě: pracovník v přímé péči, sociální pracovník vrchní sestra, všeobecná sestra.



V případě, že stížnost nevyřešíte s pracovníkem ve službě, postupuje se stížnost v písemné formě ředitelce Péče Těně.



V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti ředitelkou Péče Těně se můžete obrátit na prošetření postupu při vyřizování stížnosti na tyto nezávislé organizace:



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN



**ČESKÝ
HELŠINSKÝ
VÝBOR**



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Středočeský kraj



**ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN**